

УТВЕРЖДАЮ

Третьякова Т.В.

(ф.и.о. директора)

  
(подпись)

28.01.2020 г.

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГБПОУ «Котовский индустриальный техникум»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации по организации</b>					
На официальном сайте образовательной организации в полной мере доступность сведений о ходе рассмотрения предложений и обращений граждан	Включение в муниципальное задание оказание услуг (выполнение работ) раздела «Порядок информирования потенциальных потребителей услуг»	Январь 2019 г.	Третьякова Т.В., директор техникума, Улуханова И.В., заместитель директора по УР	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте	В течение года

	Анализ вопроса соответствия сайта техникума требованиям законодательства	В течение года	Улуханова И.В., заместитель директора по УР		
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества условия оказания услуг (на сайтах, в соц.сетях, информационных стендах)	В течение года	Третьякова Т.В., директор техникума, Улуханова И.В., заместитель директора по УР; Пальчикова Е.В., заместитель директора по ВР;		ежемесячно
	Проверка функционирования на сайте раздела «Обращения граждан»	В течение года	Дудышев В.Ю., администратор сайта		ежемесячно
Не обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, прозрачность хода рассмотрения обращения граждан	Мониторинг системы репрезентативных данных, обратной связи от получателей образовательных услуг	Июнь, декабрь	Дудышев В.Ю., администратор сайта	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте, увеличение числа посещений сайта	25.12.2019
	Мониторинг использования электронного ресурса: <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> , обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	В течение года	Улуханова И.В., заместитель директора по УР; Дудышев В.Ю., администратор сайта		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	Информирование родителей об учреждениях, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и	В течение года	Попкова Г.В., психолог; Дудышев В.Ю., администратор сайта	Повышение психолого-педагогической, медицинской и социальной грамотности родителей	ежемесячно

	консультативной помощи родителям				
Невысокая активность учащихся в конкурсных мероприятиях регионального и федерального уровня	Повышение активности учащихся в конкурсных мероприятиях регионального и федерального уровня в течение года;  Увеличение перечня компетенций для участия в конкурсах профессионального мастерства «Молодые профессионалы»		Улуханова И.В., заместитель директора по УР; Пальчикова Е.В., заместитель директора по ВР; Третьякова Т.В., старший методист	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов	Декабрь 2019 г.
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
Неудовлетворенность компетентностью работников	Реализация комплекса мер для непрерывного и планомерного повышения квалификации педагогических работников, в том числе на основе использования современных цифровых технологий; Корректировка программ стажировок преподавателей спецдисциплин	В течение года	Улуханова И.В., заместитель директора по УР; старший методист	Развитие профессиональных компетенций педагогов	Март, сентябрь, декабрь 2019 г.
<b>4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании	В течение года	Третьякова Т.В., директор; Дудышев В.Ю., администратор сайта	Публичный доклад, Приобретено: 6 проекторов, 4 компьютера, приборы, посуда и реактивы для СЦК	Октябрь  Декабрь  Декабрь

	материально-технического обеспечения техникума			«Лабораторный химический анализ», отремонтирован спортивный зал в корпусе №2	октябрь
	Пополнение книжного фонда библиотеки учебной литературой, в том числе через электронные учебники (дипломные проекты), Электронную библиотечную систему BOOK.RU	В течение года	Мамонтова Т.Н., Зав. Библиотекой, Белоусова И.А., библиотекарь	Подключились к электронной библиотечной системе BOOK.RU	сентябрь
	Приобретение обучающих стендов для кабинетов «Автоматизация технологических процессов»	До сентября 2019 г.	Третьякова Т.В., директор техникума, Улуханова И.В., заместитель директора по УР;	Подготовлен план оснащения кабинета Автоматизации технологических процессов с подбором оборудования	декабрь